



## Formation accompagner les salariés fragilisés

Créer une relation de confiance, écouter et aider tout en restant dans son rôle de représentant du personnel

### Objectifs de la formation

- Décrypter les situations de mal-être au travail
- Développer sa capacité d'écoute
- Aider le salarié à prendre du recul et à reprendre confiance en lui
- Étoffer son rôle de représentant du personnel

### Les + Tissot formation

- Apport d'une méthode
- Comparaison et retour sur des expériences vécues
- Exercices de mise en situation



Offert à chaque participant :

15 jours d'accès Internet à la solution «Schémas commentés en santé sécurité au travail».

### A qui s'adresse cette formation ?

- Représentant du personnel : CE, DP, DUP, CHSCT
- Médecin du travail

### Les intervenants

#### Bernadette LECOMPTE

Psychosociologue du travail et coach, 20 ans d'expérience en accompagnement de salariés.

Bernadette LECOMPTE est enseignante universitaire et intervient dans les entreprises pour mettre en place des actions de prévention liées aux risques psychosociaux.

### Dates et lieux

**Warning:** Invalid argument supplied for foreach() in /home/tissotformation/public\_html/wp-content/themes/tissot/page-fiche-formation-p1.php on line 83

### Durée

**2 jours**

### Tarif

**990 € HT  
soit 1184.04 € TTC**

[Programme détaillé sur la page suivante >](#)



## Programme de la formation

### 1. Savoir écouter et créer un climat de confiance

- S'entraîner au questionnement et à la reformulation
- Prendre en compte le langage non verbal et identifier les différents registres d'expression
- Chasser les "mauvaises habitudes" et éviter les risques d'interprétation

### 2. Repérer les causes de souffrance au travail et identifier chaque profil

- Les causes liées aux organisations et à l'environnement de travail et celles liées aux perceptions et vécus individuels
- Les situations de stress, de violence et de peur au travail
- Les "vécus" d'ennui, de déception, d'insatisfaction, de colère
- Différencier stress, conflit, violence, harcèlement moral et vécu dépressif
- Distinguer pratiques managériales du harcèlement

### 3. Aider le salarié à prendre du recul et à reprendre confiance en lui

- Permettre de verbaliser et d'exprimer les ressentis
- Aider à identifier les besoins et les responsabilités de chacun
- Agir sur les leviers de confiance
- Engager le salarié vers le changement, pas à pas

### 4. Orienter le salarié dans ses démarches et vers les personnes ressources

- Ne prendre en charge que ce qui relève de sa fonction de représentant du personnel
- Savoir rester à sa place
- Conseiller, orienter et accompagner vers le spécialiste adéquat ou le bon interlocuteur
- Alerter dans le respect de la confidentialité
- S'assurer du suivi des démarches dans le temps



## Qui sommes-nous ?



**TISSOT**  
**FORMATION**

Depuis plus de 40 ans, les Editions TISSOT vous proposent des publications pratiques pour faciliter l'application du droit du travail en entreprise.

TISSOT poursuit aujourd'hui sa mission et vous transmet, à travers une sélection de formations en droit social, management, RH, paie, santé/sécurité, comptabilité et fiscalité, développement personnel, les repères et les bons réflexes à avoir en entreprise. Pour chaque situation, vous disposez de la solution concrète et opérationnelle.



## Nous contacter

**Tissot Formation**  
249, rue de Crimée  
75019 Paris

**Tél.** : 01 53 35 20 25  
**Fax** : 01 53 35 16 77

**E-mail** : [contact@tissot-formation.fr](mailto:contact@tissot-formation.fr)  
**Web** : [www.tissot-formation.fr](http://www.tissot-formation.fr)



**TISSOT**  
**FORMATION**

# Bulletin d'inscription

À photocopier, compléter et renvoyer :

- Par fax au **01 53 35 16 77**
- Par mail à **contact@tissot-formation.fr**
- Par courrier à **Tissot Formation - 249 rue de Crimée - 75019 PARIS**

Vous pouvez également réserver :

- Par téléphone au **01 53 35 20 25**
- Sur **www.tissot-formation.fr**

TITRE DU STAGE	DATE ET LIEU	
	Remise	Prix
Montant Participant 1	-	
Montant Participant 2	- 10 %	
Montant Participant 3	- 10 %	
<b>TOTAL HT</b>		
<b>TOTAL TTC (TVA : 19,6 %)</b>		

Groupez vos inscriptions pour bénéficier de tarifs préférentiels (- 10 % sur vos 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> inscriptions ; - 15 % sur la 4<sup>e</sup> et suivantes). Les réductions s'appliquent sur les formations les moins chères et ne sont pas cumulables avec d'autres offres.

**Merci de renvoyer un bulletin par session de formation.**

**Participant 1 :**

NOM : ..... PRÉNOM : .....

FONCTION : ..... SERVICE : .....

EMAIL : .....

TEL : ..... FAX : .....

ETABLISSEMENT : .....

**Participant 2 :**

NOM : ..... PRÉNOM : .....

FONCTION : ..... SERVICE : .....

EMAIL : .....

TEL : ..... FAX : .....

ETABLISSEMENT : .....

**Responsable du suivi de l'inscription :**

NOM : ..... PRÉNOM : .....

FONCTION : .....

EMAIL : .....

TEL : ..... FAX : .....

ETABLISSEMENT : .....

NAF : ..... EFFECTIF : .....

ADRESSE : .....

CODE POSTAL : ..... VILLE : .....

**N° de déclaration d'activité : 82 74 02373 74**

**Participant 3 :**

NOM : ..... PRÉNOM : .....

FONCTION : ..... SERVICE : .....

EMAIL : .....

TEL : ..... FAX : .....

ETABLISSEMENT : .....

**Adresse de facturation (si différente) / organisme collecteur :**

NOM : ..... PRÉNOM : .....

FONCTION : .....

EMAIL : .....

TEL : ..... FAX : .....

ETABLISSEMENT : .....

NAF : ..... EFFECTIF : .....

ADRESSE : .....

CODE POSTAL : ..... VILLE : .....

Cachet, date et signature :

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION**

L'inscription aux formations suppose le renvoi à Tissot Formation, par courrier, télécopie ou sur le site [www.tissot-formation.fr](http://www.tissot-formation.fr), d'un bulletin d'inscription dûment complété soit par le stagiaire, soit par le responsable de l'inscription. Les inscriptions par téléphone ne sont définitivement prises en compte qu'à réception d'une confirmation écrite. Suite à la réception du bulletin d'inscription, le stagiaire reçoit sa convention de formation récapitulant l'ensemble des caractéristiques de la formation. Les réductions pour inscriptions multiples s'appliquent sur les formations les moins chères et ne sont pas cumulables avec d'autres offres.

**Les frais d'inscription comprennent** l'accès à la formation, les pauses, le déjeuner et les documents dédiés. Ils ne comprennent pas l'hébergement et le transport. Tissot Formation se réserve le droit de modifier le programme si les circonstances l'y obligent, sans que les participants ne puissent prétendre à une quelconque indemnisation. Dates, programmes et intervenants non contractuels.

**Le règlement peut se faire par chèque ou par virement**

à l'ordre de : Éditions Tissot.  
Domiciliation : Laydernier Entreprises  
Banque : Laydernier - Code banque : 10 228  
Code guichet : 02 648  
N° de compte : 14746000200 - Clé RIB : 20  
BIC : LAYDFR2W  
IBAN : FR76 1022 8026 4814 7460 0020 020

**Adresse d'envoi du règlement :**

Éditions Tissot - Tissot Formation  
BP 109 - 74941 Annecy-le-Vieux Cedex

**Remplacement / Report**

Les participants peuvent, sans frais, se faire remplacer ou reporter leur inscription à une date ultérieure.

**En cas d'annulation** reçue moins de 15 jours avant la date de la formation, les frais d'inscription restent dus en totalité. En cas d'annulation reçue plus de 15 jours avant la date de la formation,

des frais de dossier à hauteur de 190 € HT seront dus. Les annulations doivent nous être communiquées par écrit, le cachet de la poste faisant foi.

**Confidentialité**

Le stagiaire s'interdit de reproduire ou de représenter au bénéfice de toute personne n'ayant pas pris part à la formation, à titre gratuit ou onéreux, tout ou partie des supports de formation qui lui ont été remis, sans avoir préalablement obtenu l'autorisation expresse des Éditions Tissot ou de ses ayants droit.

**Informatique et libertés**

En application de la loi "Informatique et Libertés" du 6/01/1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription. Vous pouvez exercer votre droit d'accès, d'opposition et d'annulation par courrier adressé à Tissot Formation - BP 109 - 74941 Annecy-le-Vieux Cedex. Vos données personnelles peuvent être transmises à nos partenaires commerciaux. Vous pouvez vous y opposer en écrivant à cette même adresse.